

THOMAS HÖFER Notar

ANLEITUNG ONLINE-VERFAHREN

Diese Anleitung dient zur Hilfe zur Erstellung eines Vorgangs für ein notarielles Online-Verfahren. Sollten Sie trotzdem weitere Hilfe benötigen können Sie uns gerne telefonisch kontaktieren und wir versuchen Ihnen zu helfen.

1. Anlegen eines Nutzerkontos

a) Auf der Homepage der Bundesnotarkammer "Notarielle Online-Verfahren" auf den Button "Verfahren starten" klicken

Link zu den Online-Verfahren: Notarielle Online-Verfahren





b) Wählen Sie aus den Möglichkeiten Ihr Vorhaben aus



c) Nutzerkonto anlegen

Nutzerkonto anlegen

Legen Sie ein Nutzerkonto an, um an den notariellen Online-Verfahren teilzunehmen.
Nach der Registrierung steht Ihnen ein persönlicher Bereich zur Verfügung, in dem Sie Ihre Vorgänge verwalten können.

Anrede Akademischer Titel (optional)

Frau Vorname Nachname

Erika Mustermann

E-Mail-Adresse

erika.mustermann@byom.de

Sie werden anschließend aufgefordert Ihre Mail-Adresse zu bestätigen. Hierfür bekommen Sie eine Mail mit einem Verifizierungscode.

Als nächsten Schritt müssen Sie noch Ihre Mobilfunknummer angeben und verifizieren.

Jetzt müssen Sie noch ein individuelles Passwort für zukünftige Anmeldungen festlegen und im letzten Schritt den Nutzungsbedingungen zustimmen.

Ihr Nutzerkonto wurde angelegt und Sie können in Ihren Persönlichen Bereich gelangen, hier können Sie alle Daten zu Ihrem Vorgang einsehen und bearbeiten.

2. eID einrichten und Signaturzertifikat beantragen

Um an einem Online-Verfahren teilnehmen zu können müssen Ihre eID-Daten erfasst sein und Sie müssen ein aktuelles Signaturzertifikat haben.

a) Klicken Sie auf "elD-Daten einrichten und Signaturzertifikat anfordern"



b) Laden Sie die Notar-App auf Ihr Smartphone (es wird Ihnen im Laufe des Prozesses ein QR-Code zum Download angezeigt)

- Notar-App öffnen und QR-Code scannen. Die App führt Sie Schritt für Schritt durch den Prozess
- d) Jetzt werden Ihnen die in Ihrem Personalausweis hinterlegten Daten angezeigt und Sie müssen diese anschließend bestätigen



e) Signaturzertifikat beantragen Sie werden aufgefordert ein Widerrufskennwort festzulegen, anschließend können Sie das Zertifikat beantragen



In Ihrem Persönlichen Bereich wird Ihnen bei dem Signaturzertifikat vorläufig "beantragt" und später der Status "aktiv" angezeigt.



f) Empfohlener Schritt: Führen Sie vor Ihrem Online-Termin die beiden Tests durch, um sicherstellen zu können, dass während des Termins alle Voraussetzungen erfüllt sind und alles reibungslos ablaufen kann

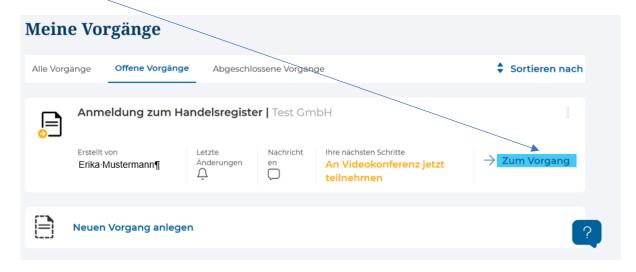


- 3. Wir werden Ihren Auftrag annehmen (sofern die Zuständigkeit gegeben ist), Sie erhalten von uns eine Auftragsbestätigung, bis wann der Entwurf / die Entwürfe zu Ihrem Anliegen von uns vorbereitet sind. Der Entwurf wird von uns gefertigt. Wenn Sie die Entwürfe erhalten haben und von Ihrer Seite alles passt kann ein Termin vereinbart werden (am besten telefonisch).
- 4. Termin starten

Sie haben mit unserem Büro einen Termin vereinbart und der Termin wurde eingetragen.

Die Videokonferenz kann 60 Minuten vor Beginn des Termins von Ihnen betreten werden. Wir bitten Sie sich frühzeitig dem Termin zuzuschalten (ca. 30 Minuten vorher), damit unser Sekretariatsteam alle Vorbereitungen treffen kann und der Temin pünktlich beginnen kann.

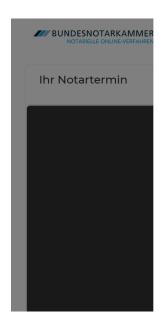
a) In Ihrem Persönlichen Bereich können Sie unten über Vorgänge über den Button "Zum Vorgang" zu dem Vorgang gelangen



b) Klicken Sie auf der nächsten Seite auf den Button "Videokonferenz beitreten"



- c) Identifizierung über die Notar-App
 - Sie werden aufgefordert sich zu identifizieren. Folgen Sie den erforderlichen Schritten in der App.
 - Anschließend werden Sie aufgefordert Ihre Daten zu überprüfen und können unten über einen Button der Videokonferenz beitreten.
 - Jetzt müssen Sie noch Ihre Kamera und Ihr Mikrofon testen (die Kamera muss während der Konferenz angeschaltet sein).
 - Sollte unser Büro die Konferenz noch nicht gestartet haben gelangen Sie in einen Warteraum, ansonsten kommen Sie direkt in die Konferenz.
- d) Sie werden von uns aufgefordert Ihr Lichtbild zu übermitteln. Bitte folgen Sie wieder den Anweisungen der Notar-App

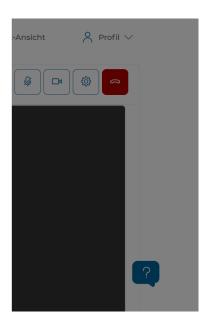


Lichtbild zum Identitätsabgleich übermitteln

Bitte lesen Sie Ihr Lichtbild mit der Notar-App aus Ihrem gültigen Ausweis- oder Passdokument aus, damit Ihre Notarin oder Ihr Notar Sie rechtssicher identifizieren kann.

- Bitte scannen Sie hierzu mithilfe der Notar-App den untenstehenden OR-Code.
- Folgen Sie den Anweisungen in der Notar-App, um das Lichtbild aus Ihrem Ausweisdokument auszulesen.
- 3. Nach erfolgreichem Auslesen des Lichtbilds schließt sich dieses Fenster automatisch.





e) Jetzt sind alle Vorbereitungen abgeschlossen und der Termin kann beginnen. Dieser wird sich zum Beginn des vereinbarten Termins der Konferenz zuschalten.

Hinweis: Bitte lassen Sie unbedingt Ihre Kamera über die ganze Konferenz angeschaltet

5. Der Termin

Der Notar wird mit Ihnen seinen Bildschirm teilen und die Beurkundung / Beglaubigung durchführen. Wenn alle Fragen von Ihrer Seite geklärt sind wird der Notar Sie zur elektronischen Signatur auffordern.

Sobald Sie signiert haben wird der Notar noch signieren und anschließend kann der Termin beendet werden.

6. Support der Bundesnotarkammer bei technischen Störungen

Bei technischen Problemen und allgemeinen Fragen zum Videokommunikationssystem für notarielle Online Verfahren ist Ihnen der technische Support gerne behilflich. Für rechtliche Fragen wenden Sie sich bitte wie gewohnt an die Notarin oder den Notar Ihres Vertrauens.

Bei technischen Fragen erreichen Sie uns per E-Mail: support online verfahren@bnotk.de

Gerne können Sie uns auch von Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr kostenlos anrufen: 00800 3550 9000